



Утверждаю:
Начальник МУ «Отдела образования
Курчалоевского муниципального района»
А.М.Халимов
8 февраля 2023г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (НОКО-22) условий осуществления образовательной деятельности Курчалоевского муниципального района

МБОУ «Илсхан-Юртовская СШ №2»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об организации				
I.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку	1.Дополнить информацию на официальном сайте школы, в соответствии с требованиями законодательства 2.Продублировать информацию на информационных	10.04.2023г. 16.04.2023г.	Заместитель директора по УВР- Микиева Х.О. Зам.директора по ИКТ- Накаев Ш.Р. ответственный технический специалист за ведение сайта		

(форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	стендах школы увеличенным шрифтом.				
1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Обеспечить на официальном сайте функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействие с получателями образовательных услуг. Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления недостатков условий по обеспечению доступности взаимодействия по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет.	25.04.2023г.	Администрация школы: директор- Алиева Медни Шитиевна, заместители директора- Эйделханов Имран Рамзанович, Айсултанова Малика Сулимовна, Темиралиев Ямельхан Сулиманович		
1.3.Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации	Провести опрос респондентов по качеству получаемых услуг. Провести мероприятия, направленные на совершенствование деятельности ОО.	31.05.2023г.	Заместители директора- Эйделханов Имран Рамзанович, Айсултанова Малика Сулимовна		

	II. Комфортность условий предоставления услуг				
2.1.Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Обеспечить условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	26.06 2023 г.	Алиева М.Ш.- директор;		
2.3 Отсутствует информация по удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления недостатков по комфортности условий предоставления услуг. Обеспечить постоянное наличие и доступность питьевой воды, а также Обеспечить доступность к санузлам родителям	20.05.2023г.	директор-Алиева Медни Шитиевна, заместители директора- Эйделханов Имран Рамзанович, Айсултанова Малика Сулимовна, Темиралиев Ямельхан Сулиманович		
	III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1 Нарушения при оборудовании территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: оснастить санузлы и уборные помещения	01.08.2023г.	Директор- Алиева Медни Шитиевна; заместители директора- Эйделханов Имран Рамзанович,		

	специализированными опорными поручнями, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)		Айсултанова Малика Сулимовна, Темиралиев Ямельхан Сулиманович		
3.2.Обеспеченность в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить наличие и доступность технического оборудования: (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы)	05.08.2023г.	Директор Алиева М.Ш.		
3.3.Удовлетворенность качеством условий представления услуг для инвалидов. Отсутствуют рекомендации респондентов по вопросу	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления доступности образовательных услуг для инвалидов и провести ряд мероприятий с целью улучшения материально-технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе	31.05.2023г.	Заместители директора- Эйделханов Имран Рамзанович, Айсултанова Малика Сулимовна, Темиралиев Я.С.		

	обучающихся детей с ОВЗ, детей-инвалидов				
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
4.Доброжелательность, вежливость работников организации. Отсутствие рекомендаций респондентов.	Реализовать мероприятия по обеспечению вежливого и бережного отношения к ученикам. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками. Реализация концепции воспитательной работы, в рамках которой предусмотрены мероприятия по обеспечению вежливого и бережного отношения к ученикам	01.08.2023 г.	Администрация школы: директор-Алиева Медни Шитиевна, заместители директора- Эйделханов Имран Рамзанович, Айсултанова Малика Сулимовна, Темиралиев Ямельхан Сулиманович		

4.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления доброжелательности и вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Провести мероприятия, направленные на популяризацию работы сайта, возможность использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения	05.08.2023г.	<p>Директор- Алиева Медни Шитиевна, заместители директора-</p> <p>Эйделханов Имран Рамзанович, Айсултанова Малика Сулимовна,</p> <p>Темиралиев Ямельхан Сулиманович</p>		
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет готовности рекомендовать образовательную организацию другим лицам. Провести мероприятия, направленные на совершенствование деятельности образовательной организации, поддержание высокого уровня компетентности педагогических работников, соблюдение профессиональной этики. Рассмотреть возможности организации большего количества развивающих кружков и секций.	05.08.2023г.	<p>Директор-Алиева Медни Шитиевна, заместители директора-</p> <p>Эйделханов Имран Рамзанович, Айсултанова Малика Сулимовна,</p> <p>Темиралиев Ямельхан Сулиманович</p>		
--	--	--------------	--	--	--

